

מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם

מכרז מס': 2419/2026

**אספקת שירות הודעות WhatsApp
פנים וחוץ ארגוני
במרכז רפואי רמב"ם – חיפה**

פברואר 2026



מכרז מס' 2419/2026

לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחץ ארגוני במרכז הרפואי רמב"ם

1. מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המזמין"), מזמין בזאת הגשת הצעות למכרז שבנדון, בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז הרצ"ב.
 2. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה עד ליום: 25.3.26 בשעה: 12:00, תוך ציון ע"ג המעטפה – מכרז מס': 2419/2026.
 3. את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת בקומת הכניסה של בניין מחלקת רכש ולוגיסטיקה (בניין מס' 9) במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה.
- הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל**
4. הרשמה למכרז: על כל מציע להירשם אצל עורך המכרז מטעם המזמין באמצעות מילוי טופס ההרשמה המצורף גם בטופס 1 לחוברת המכרז, ושליחתו לדוא"ל שכתובתו He_mizrahi@rmc.gov.il עם הרישום, המציע יקבל הודעות, עדכונים והבהרות בקשר למכרז לכתובת הדוא"ל שפורטה בטופס ההרשמה.
 5. כל מסמכי מכרז זה על נספחיו הינם מסמכי יסוד ומילוי תנאים מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צרוף מסמך כלשהו עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
 6. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
 7. הצעת המציע למכרז תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך 6 חודשים, מהיום הקובע להגשת ההצעה הסופית למכרז. המזמין רשאי להאריך את תוקף ההצעות בשתי תקופות נוספות בנות 45 יום כל אחת, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכה תימסר למציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות הספקים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת הארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין כאמור. חלפו 9 חודשים כאמור לעיל, תעמודנה ההצעות בתוקפן כל עוד לא בוטלו על ידי המציעים בהודעה בכתב למזמין.
 8. לוח הזמנים בקשר עם מכרז זה:

<u>12:00 בשעה 11.3.026</u>	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות
<u>12:00 בשעה 25.3.26</u>	מועד אחרון להגשת ההצעות

- במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו. המזמין שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.
9. **תנאי סף להשתתפות במכרז:**
 - 9.1 **הסמכות, רישיונות, היתרים מינימליים:** על המציע לעמוד בתנאי תקן (ISO-27001) לאבטחת מידע.
 - 9.2 **ניסיון מקצועי מינימלי:** על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן השירותים נשוא מכרז זה. במהלך השנתיים (2) האחרונות נתן המציע שירותים בהיקף של לפחות 800,000 הודעות WhatsApp, כל שנה, עבור שלושה ארגונים ו/או מוסדות רפואיים ו/או ציבוריים ו/או ממשלתיים, לפחות. הניסיון מתייחס לשנים 2024-2025.



לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לציין את פרטי הלקוחות להם ניתנו השירותים נשוא מכרז זה
בנספח ה' – תשקיף משתתף.

10. הצעות המציעים תבחנה לפי אמות מידה ומשקלים יחסיים כדלקמן:

רכיב המחיר: 75% ממשקל ההצעות יהו מחירי המציע לשירותים נשוא מכרז זה, בהתאם להצעה שתוגש בכתב
הכמויות בנספח ב'.

ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין ההצעות, תקבל את הציון הגבוה ביותר (75 נקודות). יתר ההצעות
תדורגנה באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר, כאשר ההצעה הגבוהה ביותר תקבל את הציון הנמוך ביותר.

רכיב האיכות: 25% ממשקל ההצעות ייבחן בהתאם לאמות המידה כדלקמן: ניסיון המציע ויכולתו המקצועית
של המציע לביצוע שירותים דומים למוזמן במכרז, באיכות גבוהה וברמה מקצועית גבוהה. התרשמות
המוזמן מתקבל, בין היתר, בהתאם לחוות דעת מממליצים, שיחות אשר יקיים המוזמן עם ממליצים אודות
המציע, המחשה של השירותים המוצעים ופרשנות המוזמן לפירוט ההצעה והשירותים לרבות נוחות
התפעול והשימוש. על המציע להציג את כל האישורים, ההמלצות ורשימת המקומות שבהם סיפק שירותים
פרויקט מהסוג המבוקש ובהיקף דומה וכל מסמך רלוונטי להוכחת התאמתו לביצוע השירותים
המבוקשים.

לבחינת אמות המידה, על המציע, בין היתר, למלא כנדרש את נספח ה'.

קביעת הציון לסעיף זה לכל מציע שישתתף במכרז, תהיה בסמכות בלעדית של הגוף המקצועי של המוזמן
או גוף מקצועי מטעמו של המוזמן.

ההצעה אשר תקבל את מירב הנקודות עבור אמות המידה, תקבל את מלוא 25 הנקודות. יתר ההצעות
תדורגנה באופן יחסי להצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר.

11. אין המוזמן מתחייב לקבל ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא. המוזמן רשאי על פי שיקול דעתו
הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לממשה בשלבים או לבטל את ההליך. המוזמן שומר לעצמו את
האפשרות להכריז על יותר מזוכה אחד.

12. המוזמן שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה במידה שאיננה עומדת בדרישות האיכות של בית החולים, ו/או לא
אושרה כשוות ערך למוצר הנדרש, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוזמן ובהתאם לצרכיו.

13. יש למלא מחירים בנספח ב' בלבד ולצרף את כל הנדרש בחוברת המכרז.

14. יש לחתום על כל דף מדפי המכרז על כל נספחיו, לרבות בכל מקום המיועד לחתימה של הספק על גבי ההצעה, בחוזה
ובכל נספח אחר, בחותמת החברה וחתימת מורשי חתימה בר"ת. החתימה תהווה ראיה כי המציע קרא, הבין ומקבל
את כל הנאמר במסמכי המכרז.

15. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכים הרצי"ב או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב
לוואי או בכל דרך אחרת עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

16. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מכרז זה, על כלל מסמכיו, נספחיו ותנאיו, מהווה את ההסכם ו/או החוזה המחייב
בהתקשרות נשוא המכרז.

17. המחירים שיינקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים. המחירים ירשמו ללא מע"מ. מע"מ ישולם בהתאם לחוק. לצורך
השוואת הצעות המוזמן שומר לעצמו את האפשרות להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במטבע זר, על פי השער היציג



- הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל. התשלום לספק יהיה במטבע ישראלי לפי שער החליפין הידוע במועד הגשת החשבונית.
18. המציע, בחתימתו על הצעתו, מצהיר כי מובהר לו והוא מסכים כי השתתפותו במכרז זה הינה בכפוף להסכמתו והצהרתו הבלתי חוזרת לפיה לא תהיה לו בשום שלב ובשום מקרה, כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל סוג ומין שהוא בקשר ישיר או עקיף למכרז והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או השבה בגין היערכותו להשתתף במכרז זה.
19. על המציע לבדוק, בעצמו ועל חשבונו, את כל ההיבטים, ביצועי ו/או עסקי, הרלוונטיים לצורך הגשת ההצעה ולביצוע מכלול התחייבויות המציע. מובהר בזאת שהסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז ו/או כל מידע שנמסר ו/או יימסר לידיהו במהלך קבלת ההצעות, אין בה כדי לפטור את המציע מבדיקת כלל ההיבטים כאמור. מודגש כי המזמין לא ישאב אחריות בכל סוג של נזק ו/או הפסד שיגרם למי מהמציעים ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור.
20. המזמין יהיה רשאי להעדיף מציע אשר יוכיח ויאמת לשביעות רצונו כי הינו בעל ניסיון, הכשרה מתאימה, כוח אדם מתאים ויכולת מבצעית ומקצועית לאספקת השירותים כנדרש וכן יהיה רשאי להתחשב בהמלצות והתקשרויות קודמות כמו גם בשיקולים המפורטים בסעיף זה שלהלן באופן שייתן למזמין את מלוא היתרונות על פי שיקול דעתו, ובין היתר: תכונות השירותים ומרכיביהן, איכותן, יעילותן, אמינותן, בטיחותן, הפונקציות הכלולות בהן; עמידה בתקנים מחייבים ו/או בין לאומיים; התאמה לדרישות המקצועיות של המשתמשים; מועדי אספקה; שירות; מלאים; תחזוקה; תמיכה מקצועית; יכולת לתת תמיכה טכנית בארץ; פג"ת; יעילות השירות וכיוצ"ב.
21. מקום האספקה / ביצוע השירות: במרכז הרפואי רמב"ם חיפה.
22. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקות נשוא המכרז לרבות העמסה/הובלה/פריקה ע"י המציע ועל חשבונו.
23. לאחר ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל הזכייה ו/או ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, יהא המזמין רשאי לפנות למציע המדורג אחרי המציע שזכה במכרז, אשר הצעתו נמצאה מתאימה על פי תנאי המכרז, על מנת שיתחיל באספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם להצעתו. הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז. למען הסר ספק, סמכות זו של המזמין היא סמכות רשות והמזמין ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי עפ"י נסיבות העניין.
24. המזמין רשאי להקטין ו/או להרחיב את היקף הטובין המוזמנים/מתן השירותים מושא מכרז זה ועל המציע תחול החובה לאספקת הטובין/שירותים מושא מכרז זה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו ובאותם המחירים הנקובים בחוזה ובאותם המחירים והתנאים הנקובים בהצעתו ו/או בתנאים מיטיבים יותר לטובת המזמין. המזמין רשאי לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים.
25. אין בפרסום מכרז זה לחייב את המזמין להוציא את המכרז לפועל. המזמין רשאי לבטל את המכרז וכן רשאי שלא לבצע אם האמצעים הכספיים לא יעמדו לרשותו ו/או בגין סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או רגולטוריות ו/או ארגוניות ו/או מחמת סיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המזמין. המזמין לא ישא בכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת הצעתו ו/או הגשתה ו/או אי זכייתו ו/או ביטולו.
26. יובהר כי ההתקשרות עם הזוכה מותנית באישור משרד הבריאות וחתימת הגורמים המוסכמים. מובהר בזאת כי בכל מקום בו חתום המזמין, החתימה תהיה באמצעות מורשי חתימה מטעמו עפ"י חוק נכסי מדינה התשי"א-1951;



27. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם ימצאו מתאימות ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף. בסיום המו"מ ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי להגיש הצעה סופית ומכרעת. לא הגיש המציע הצעה, תחשב הצעתו הראשונה כהצעה סופית.
28. אין המציע רשאי להסב לאחר את המכרז ו/או ההתקשרות או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי המכרז אלא אם כן בהסכמת המזמין בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז.
29. המזמין רשאי להסב לאחר את ההצעה ו/או ההזמנה או כל חלק מהם, וכן רשאי המזמין להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות לפי המכרז, הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הספק עפ"י התקשרות זו.
30. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפצל את הדרישה לאספקות במשך השנה למספר הזמנות עפ"י החלטתו הבלעדית.
31. למזמין תעמוד האופציה להארכת ההתקשרות עם הספק, לביצוע התקשרות נוספת בהיקף דומה ובאותם תנאים ו/או לבצע התקשרויות נוספות הקשורות לביצוע נשוא מכרז זה, ו/או להרחיב את ההתקשרות, ו/או לשדרג את ההתקשרות ו/או להשלימה, ו/או לרכוש שירות/עבודות תיקון/השלמה ו/או כל צורך אחר כפי שיוגדר ע"י המזמין בהקשר לנשוא מכרז זה.
32. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בטובין ו/או בשירותים המסופקים על ידו ו/או בדבר שינוי מהותי אצל המציע. המציע מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. המציע מצהיר כי למוצר המוצע על ידו ו/או יסופק על ידו למזמין במסגרת התקשרות זו, קיימים כל הרישיונות והרישויים הנדרשים, וכן המוצר עומד בכל התקנים הנדרשים על פי כל דין ו/או הוראת רשות מוסמכת וכיו"ב, לרבות אישור אמ"ר. המציע יצרף להצעתו הוכחת עמידת המוצר המוצע בתקן הנדרש ו/או ההסמכה ו/או הרישוי. ככל שרלוונטי למוצר המסופק יש לצרף גיליון בטיחות חומר – MSDS לפריט מוצע ע"י המציע אשר מוגדר כחומר מסוכן. המציע מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים.
33. לא יהיה תוקף להבהרות ולהסברים שיינתנו כדי לשנות את האמור במסמכי המכרז ו/או להוסיף עליהם ו/או כדי לחייב את המזמין בכל צורה שהיא, אלא אם באו לידי ביטוי בהודעה בכתב אשר הופצה לכל המציעים.
34. **פרשנות גוברת:** בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעויות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, בין הוראות המכרז גופו, נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייוחסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות המכרז על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין ע"י המציע.
35. תיקון הצעות
- על אף האמור בסעיפים שלעיל, ומבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק למזמין על פי כל דין, רשאי הוא:
- 35.1 להחליט כי אי התאמה לתנאי המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה.
- 35.2 להתיר למציע, מנימוקים שיירשמו, לתקן כל טעות שנפלה בתום לב בהצעתו לאחר הגשתה ובלבד שמתן הזדמנות כאמור יינתן באופן שוויוני לכלל המשתתפים בהליך.



- 35.3 המזמין יהיה רשאי, בין אם ביוזמתו ובין אם בעקבות פניה שהתקבלה ממציע, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר רישיון או כל מסמך אחר, שהינו דקלרטיבי, המהווה תנאי מוקדם להשתתפות בהליך המכרז ו/או להוכחת עמידה בתנאי הסף, להשלים את המצאתו למזמין בכל עת, ולרבות לאחר שחלף המועד להגשת ההצעות, אם נחה דעת המזמין כי אי צירוף המסמך נעשה בשל טעות בתום לב, ובלבד שהזדמנות שווה להשלמת מסמכים תינתן לכל המשתתפים בהליך.
- 35.4 לתקן כל טעות חישובית שתגלה בהצעה. ככל שתתוקן טעות כזו, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.
36. על המכרז יחול סעיף "העדפת תוצרת הארץ" - בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה - 1995 תינתן עדיפות להצעות רכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירם אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15%. תשומת הלב כי בשלב הצעת המחיר על המציע העונה על הדרישות הקבועות בתקנות לעניין ייצור טובין מתוצרת הארץ, יהיה להצהיר כי הצעתו היא של טובין תוצרת הארץ, במידה ויבחר כזוכה וכתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות, יידרש הספק להגיש אישור ר"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה ותעודה כמפורט בתקנות, כפי נוסחן מעת לעת.
37. להלן פירוט המסמכים המהווים תנאי יסוד להשתתפות במכרז. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתי:
- 37.1 טופס הגשת הצעה חתום - נספח א';
- 37.2 כתב כמויות והצעת מחיר מלא וחתום ע"י המציע - נספח ב';
- 37.3 מפרט איפיון השירות - נספח ג';
- 37.4 נספח תנאים מיוחדים חתום - נספח ד';
- 37.5 תשקיף משתתף - נספח ה';
- 37.6 טופס ניהול ואספקת הפריט המוצע - נספח ו';
- 37.7 אמנת שירות (SLA) - קנסות - פיצויים מוסכמים - נספח ז';
- 37.8 נספח ביטוח - נספח ח';
- 37.9 אישור מורשי חתימה - נספח ט';
- 37.10 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום - נספח י';
- 37.11 תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות - נספח יא';
- 37.12 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) - נספח יב';
- 37.13 הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים - נספח יג';
- 37.14 טופס הרשמה למכרז - טופס 1.
38. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף שלעיל ובנוסף לאמור בסעיף זה, להלן פירוט מסמכים נוספים אשר יש לצרף להצעה:
- 38.1 אישור ניהול ספרים כחוק;
- 38.2 אישור מעודכן על עוסק מורשה לתשלומי מע"מ;
- 38.3 אישורים עפ"י חוק עסקאות לגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976;
- 38.4 אישור עו"ד המצהיר על כך שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פש"ר;
- 38.5 אם המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף;
- 38.6 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.



- 38.7 לצורך בדיקת ההצעות והערכתן שומר המזמין לעצמו את הזכות לבדוק באופן עצמאי דוחות ו/או נתונים ו/או מסמכים ו/או השלמות נוספות או אחרות הנוגעות להצעות, בכל שלב, מספר פעמים כפי שימצא לנכון.
- 38.8 **לקבלת פרטים ו/או הבהרות בכל עניין הקשור במכרז זה, יש לפנות לח"מ בדוא"ל He_mizrahi@rmc.gov.il**
- 38.9 **המועד האחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות הינו עד ליום 11.3.26 בשעה 12:00 במבנה שמפורט להלן:**

שם ומספר המכרז:			
פרטי השואל (מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל):			
שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה

39. הפנייה לצורך קבלת הבהרות המפורטת לעיל כפופה לתנאים הבאים:

- א. באחריות המציע לוודא קבלת הדואר אלקטרוני. המזמין ו/או כל הפועלים מטעמו לא יהיו אחראים במקרה שהדואר האלקטרוני לא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא.
 - ב. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להיענות או שלא להיענות לבקשות. תשובות המזמין לבקשות תופצנה בכתב לכל המציעים, מבלי לחשוף את זהות השואל. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.
 - ג. סעיף שנשאלה לגביו שאלה ולא נמצאת לו התייחסות בתשובת המזמין, משמע כי המזמין לא מצא לנכון להבהיר ו/או להוסיף לאמור בחוברת המכרז.
 - ד. מציע שלא יפנה באופן האמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.
 - ה. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון שנקבע לצורך כך.
 - ו. למען הסר ספק מובהר כי אין בהיענות המזמין לבקשה לפי האמור לעיל, כדי להגביל את שיקול דעתו של המזמין, והוא יהיה רשאי להשתמש במלוא הסמכויות המוקנות לו במסמכי המכרז ועל פי כל דין.
 - ז. המציעים יעבירו למזמין את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המזמין בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המזמין בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המזמין על האמור בהצעה.
 - ח. כל הודעה שתפורסם על ידי המזמין במסגרת הליך שאלות ההבהרה ו/או הודעות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויחייב את כלל המציעים. חזקה היא כי כל המציעים נחשפו למענה, וכי הם מודעים ומקבלים את תוכנו כחלק מהתחייבויותיהם במסגרת הליך המכרז.
40. המזמין רשאי, בכל עת עובר למועד האחרון להגשת ההצעות ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז ובכלל זה את תנאי ההסכם, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה. שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לכל המציעים. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי הזמנה להציע הצעות זו אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. המציעים יאשרו קבלת ההודעה בתוך שני (2) ימי עבודה ממועד קבלתה, בהודעה בכתב למזמין, לפי דרכי ההתקשרות עם המזמין המפורטת בהליך.
41. מסמכי המכרז הם רכוש המזמין בלבד, והם נמסרים למציעים בהשאלה ובנאמנות לצורך הגשת ההצעות בלבד.

בברכה,
חן מזרחי, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
מח' רכש – רמב"ם



נספח א'

טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת המכרזים

מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם – חיפה

הנדון: מכרז מס' 2419/2026

1. הנני מגיש בזה את הצעתי ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואני מודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז, כי לקחתי בחשבון את כל הנתונים והתנאים הרלוונטיים במסגרת הצעתי, לרבות ביקור באתר במידת הצורך לבדיקת תנאי המקום, הגישה אליו, מצב התשתיות, תנאי הקרקע וכל יתר התנאים אשר יש להם נגיעה לביצוע אספקת השירותים, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות בקשר לכך במסגרת ביצוע התחייבויותי עפ"י המכרז שבנדון על כל נספחיו.
3. אם תקבל הצעתי, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את המוזמן על פי כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים אליו ובהתאם לתנאי ההזמנה שיתבססו על מסמכי מכרז זה ואשר תימסר לזוכה.
4. למיטב ידיעתי, ולאחר בדיקה נאותה שערכתי, כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעה הם נכונים, מלאים ומדויקים ומעודכנים למועד הגשת הצעה, ולא הוצג בהצעה כל מצג שווא או הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בהם כדי להשפיע על שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
5. הנני מאשר כי ידוע לי שאיני רשאי להסב לאחר את ההצעה ו/או ההסכם או כל חלק ממנו, וכן שאיני רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי המכרז ו/או ההסכם אלא אם כן בהסכמת המזמין בכתב, וגם במקרה זה אמשיך להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז ו/או ההסכם.
6. הנני מאשר כי ידוע לי שהמזמין רשאי להסב לאחר את ההצעה ו/או ההסכם או כל חלק מהם, וכן רשאי המזמין להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, וכן הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שזכויות המציע על פי המכרז ו/או ההסכם לא תפגענה.
7. הנני מאשר כי ידוע לי שהמזמין שומר לעצמו את האופציה להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות באותם התנאים.
8. אני מאשר כי המחירים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע האספקות, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז ולא אציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההתקשרות ו/או נספחיו.
9. ידוע לי כי בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעיות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, יחולו תמיד אותן הוראות וייחוסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין.
10. אני מסכים כי אין בהגשת הצעתי זו כדי לחייב את המזמין להכריז עליי כזוכה, וכי לוועדת המכרזים הסמכות לבטל הליך זה ו/או לדחות את כל ההצעות המוגשות במסגרתו.
11. למיטב ידיעתי, לא ננקטו נגדי הליכי פשיטת רגל, לא הוצא נגדי צו כינוס נכסים, לא מונה לי כונס נכסים זמני או קבוע או כל הליך בעל אופי דומה, ולא יזמתי הליכים מסוג זה.

מכרז 2419/2026 לאספקת שירותי הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני

הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע- "קראתי הבנתי ומקובל עליי". חתימה + חותמת: _____

עמוד 8 מתוך 26



12. אין מניעה משפטית להשתתפותי כמציע הצעה זו.
13. הנני מתחייב לשמור את כל המפורט במכרז, על כל צרופותיו, בסודיות.
14. להלן הסעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

15. ידוע לי שסעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא הינה של המזמין ו/או ועדת המכרזים של המזמין אשר יפעלו בעניין זה ע"פ שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט.

16. אני מצהיר כי ידוע לי שהצהרותיי והתחייבויותיי במסגרת טופס הגשת הצעה וההסכם שייחתם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמי, ואני מתחייב להודיע מידיית למזמין, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

שם המציע: _____ מס' ח.פ. / עוסק מורשה: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דוא"ל: _____

איש קשר: _____ נייד (של איש הקשר): _____

חתימה וחותמת המציע _____ תאריך _____



נספח ב'

הצעת המציע

- המציע ימלא הצעת המחיר על גבי טופס זה ולפי מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו.
- חלה חובה ליתן הצעת מחיר לכל הסעיפים הכלולים בכתב הכמויות שלהלן.

מס' סעיף	נושא	סוג יחידה	כמות בשנה	מחיר יח' ללא מע"מ	סה"כ מחיר ללא מע"מ
שירותי התקשרות על בסיס WhatsApp					
1	קבוצת שירותים א' הודעת ווטסאפ, בהתאם למפורט בנספח ג' סעיף 1	הודעות תפעול	4,500,000		
2	קבוצת שירותים א' הודעת ווטסאפ, בהתאם למפורט בנספח ג' סעיף 2	הודעות שירות / שיווק	1,000,000		
סה"כ לפני מע"מ					
סה"כ כולל מע"מ (18%)					

יזוע לי כי:

1. לתמורה יתווסף מע"מ, ככל שיחול על פי חוק.
2. המזמין איננו מתחייב להזמין את כל השירותים כמצוין בסעיפים לעיל, אך מחיר ההצעה, לצורך קביעת הזוכה במכרז, יכלול מחיר לסעיפים אלו, כמצוין בטבלה.
3. כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – רשאי המזמין, אך לא חייב לתקנה. ככל שתתקן, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.
4. נא לצרף תאור מפורט של השירותים המוצעים. לצורך הוכחת טיבם, איכותם ואישורם של השירותים המוצעים נא לצרף כל מסמך המעיד על כך. הנתונים אשר יימסרו ע"י המציע לגבי האמור לעיל, ישמשו את המזמין בין היתר לבחינת השירותים ולעמידתם בדרישות המזמין.
5. יובהר כי במקרה שיידרשו למזמין שירותים שאינם מופיעים בהצעת המחיר, יתקיים מו"מ בין נציג המזמין לספק ויסוכם מחיר פרטני לכל פריט כאמור.
6. אין המזמין מתחייב להזמין את כל השירותים המופיעים בכתב הכמויות ו/או את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל. הכמויות הינן משוערות בלבד.
7. למען הסר ספק, יובהר כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את השירותים והכמויות המצוינים לעיל.

קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאונו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת המציע



נספח ג'

אפיון שירות תקשורת עם מטופלים באמצעות WhatsApp

שליחת הודעות ווטסאפ

- זיהוי אוטומטי של טלפונים כשרים, או לחילופין ללא ווטסאפ, ושליחת SMS קולי כאלטרנטיבה מצד הספק.
- במידה ולא ניתן יש להעביר API לשליחת SMS עם יכולת תמלול.
- המערכת תהיה מסוגלת ליצור קשר עם הלקוח על פי פרמטר שפה: עברית, בעתיד אפשרות לשפות נוספות כגון ערבית, רוסית, אנגלית, אמהרית.
- API להפעלת ווטסאפ.
- אפיון של הפרמטרים הנדרשים לצורך עיצוב תבנית ווטסאפ.
- כמות לא מוגבלת של תבניות בהתאם לצרכים המשתנים.
- יכולת שליחת הודעות פנים ארגוניות בטקסט חופשי.
- אינטרפייס למשתמש להגדרת תבניות באופן עצמאי.
- תמיכה בהודעות מעוצבות הכוללות תמונות או קבצי וידאו.
- תמיכה בהודעות דו כיווניות (אופציונלי).
- הספק יעביר לוג מלא אחת לרבע שעה עבור כל קריאה שבוצעה בשעה האחרונה.
- אחת ליום הספק יעביר לוג מלא עבור כל הקריאות שהיו באותו יום.
- נדרש: שליחת קובץ הלוג Log לרמב"ם (הודעה נשלחה, הודעה התקבלה, הודעה נפתחה).

קבוצת שירותים

שליחת הודעות WhatsApp בהתאם לצרכים המשתנים של הארגון:

1. הודעה תפעולית כ-4,500,000 הודעות.
 2. הודעה שיווקית כ-1,000,000 הודעות.
- הכמויות המצוינות לעיל הינן משוערות לשנה.

הסכם רמת שירות (SLA) ותמיכה טכנית:

- הספק מתחייב לספק שירותי תמיכה טכנית ומענה לפנייות ושאלות בהתאם לרמות התמיכה הבאות:
- תמיכה קריטית (P1) השבתת מערכת מלאה - מענה תוך שעה, פתרון תוך שעתיים.
 - תמיכה דחופה (P2) פגיעה משמעותית בתפקוד - מענה תוך שעתיים, פתרון תוך ארבע שעות.
 - תמיכה רגילה (P3) בעיות קלות - מענה תוך ארבע שעות, פתרון תוך שמונה שעות.
 - תמיכה מינורית (P4) שאלות והדרכה - מענה תוך ארבע שעות, פתרון תוך שמונה שעות.

תקופת הביצוע הנדרשת ע"י מגיש ההצעה לגמר הקמה והפעלת המערכת בהתאם לאישורו של המזמין – תוך חודש מיום קבלת ההודעה על הזכייה.

חותמת וחותמת הספק

שם הספק

תאריך



נספח ד'

נספח תשלום ותנאים מיוחדים

נספח זה מהווה תוספת לתנאים הכלליים למכרז זה על כל צרופותיו והוא מהווה חלק בלתי נפרד הימנו, והספק מתחייב לפעול בהתאם לכל מסמכי המכרז על כל תנאיו. הספק מתחייב כי הינו בעל הידע, הכישורים והיכולת לספק את האספקות מושא הצעתו ובהתאם לזכייתו.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. כי הינו בעל הניסיון, הידע, הכישורים, האמצעים, המומחיות והיכולת לרבות כוח האדם המתאים לצורך מילוי כל התחייבויותיו, בהיקף ובאיכות הנדרשים, בלוח הזמנים ובמועדים כפי שידרשו מעת לעת על ידי המזמין ועל הצד הטוב ביותר;
2. כי הינו עצמאי לכל דבר ועניין, עוסק מורשה ומנהל ספרים כדן, וכי הוא מתחייב להישאר במצבו זה בכל תקופת ההתקשרות;
3. כי ימלא את התחייבויותיו לביצוע חובותיו להתקשרות זו ברמה ובאיכות מקצועית מעולה, במומחיות, בנאמנות ולשביעות רצונו המלאה של המזמין וכי ידוע לו כי במידה ולא ייתן את השרות האמור לעיל ולשביעות רצונו המלאה של המזמין, יהיה המזמין רשאי למסור את העבודות לגורם אחר;
4. כי ימלא בדיוקנות את כל ההוראות וההנחיות אשר תינתנה לו ע"י המזמין ו/או נציגו, ו/או מי שימונה מזמן לזמן על-ידי המזמין ויעבוד עמו בשיתוף פעולה מלא;
5. כי לא יציג עצמו ו/או יזהה עצמו כמייצג את המזמין ו/או כפועל מטעמו ו/או כשלוחו, אלא לצורך ביצוע תפקידיו והתחייבויותיו במסגרת התקשרות זו בלבד;
6. הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יודיע למזמין בכתב ובאופן מיידי על כל נתון ו/או מצב אשר בגינם עלול היא או מי מטעמו להימצא בניגוד עניינים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לדווח מראש ובכתב על כוונה שלו ו/או של מי מטעמו להתקשר עם כל גורם בהתקשרות הדומה לנשוא מכרז זה ו/או העלולה להביאו למצב של ניגוד עניינים, ולקבל את אישור המזמין להתקשרות ו/או למתן השירותים כאמור, מראש ובכתב. המזמין רשאי שלא לאשר לספק ו/או למי מטעמו התקשרות כאמור או לתת הוראה אחרת שתבטיח היעדר ניגוד עניינים, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו. היה והספק התקשר ללא קבלת אישור המזמין כאמור, רשאי המזמין להביא את ההתקשרות לסיומה באופן מיידי;
7. הספק מצהיר כי בעת הגשת הצעתו ובמשך כל תקופת ההתקשרות יהיו לו כל הזכויות (לרבות זכויות הקניין הרוחני) לגבי כל הכלים, המערכות התוכנות, השיטות והרכיבים בהם יעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש הצעתו, באופן שבכל עת יתקיימו כל אלה: (1) יהיה באפשרותו לקיים את כל התחייבויותיו לפי ההתקשרות והמכרז במלואם (2) לא תהיה בהתקשרות זו ו/או בקיום התחייבויותיו משום פגיעה ו/או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד שלישי, לרבות קניין רוחני, מכל מין וסוג שהוא (3) במקרים בהם זכויות הקניין בחלק או בכל מימוש התחייבויות הספק על פי התקשרות זו, שייכות לצד שלישי כלשהו, מתחייב הספק כי השימוש נעשה כדן.

טיב ואספקות

8. אספקת שירותי הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני, עפ"י המפורט בנספח ג'.
9. כל תוצאות עבודתו ושירותיו כולל המסמכים, וכל הקבצים, דוחות הקלטות ו/או חומר אינפורמטיבי אחר (להלן: "המידע") שיופקו על ידי הספק בקשר עם ביצוע אספקת שירותי הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני עבור המזמין, יהיו שייכים למזמין ויראו אותם כרכוש המזמין. הספק יעביר את המידע, או כל חלק ממנו, למזמין כמתחייב מתפקידו או מיד עם קבלת בקשה בעניין זה מנציג מוסמך של המזמין, ובכל מקרה יעביר את כל המידע, בשלמות ובצורה מסודרת למזמין מייד עם סיום התקשרות זו, מכל סיבה שהיא.
10. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה לטיב ואיכות השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
11. הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם אחר שיתגלה בשירותים המוזמנים או בכל חלק מהם הנובעים מטיב העבודה ו/או מאי התאמתם למפרטים ו/או לאפיון והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שנגרמו ו/או ייגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
12. הכמויות שירשמו בהזמנות שתימסרנה לזוכה במכרז או הזמנות שנתיות תהינה משוערות בלבד. המזמין רשאי להגדיל, להקטין או לבטל את היקף הכמויות על פי צרכי ביה"ח ללא שינוי במחירי ההזמנה.
13. הספק מתחייב לספק את השירותים/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חירום.



14. ספק שלא יוכל לספק את השירותים מכל סיבה שהיא והתחייב עפ"י זכייתו במכרז, יפצה את בית החולים בפער בין עלות השירותים נשוא זכיית הספק במכרז לבין עלות השירותים החלופיים אשר יירכשו מספק אחר, ובלבד שעלות השירותים החלופיים הייתה גבוהה יותר ובכפוף לחובת המזמין לפעול עפ"י דין להקטנת הנזק.
15. הספק מתחייב לידע את המזמין תוך 7 ימים על דגמים חדשים של השירותים הנמצאים ברשותו, היה והמזמין מצאם מתאימים לשימוש מתחייב הספק לספק את השירותים מהדגמים החדשים במחיר זהה: למחיר הפריט הישן שהוצע במכרז, בהסכמת הצדדים.
16. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בטובין ו/או בשירותים המסופקים על ידו ו/או בדבר שינוי מהותי אצל המציע. המציע מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים במדינת ישראל. המציע מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים במדינת ישראל.
17. יובהר כי במקרה שיידרשו למזמין פריטים שאינם מופיעים בהצעת המחיר, יתקיים מו"מ בין נציג המזמין לספק ויסוכם מחיר פרטני לכל פריט כאמור.

תקופת ההתקשרות

18. משך תקופת ההתקשרות הינו ל-12 חודשים מיום מסירת הסכם הביצוע לספק, או מיום מתן אישור לתחילת העבודה עפ"י הודעת המזמין בכתב, ולחילופין משך תקופת ההסכם הינו עד ביצוע היקף ההתקשרות שיימסר לספק, לפי המוקדם מבניהם.
19. למזמין תעמוד האופציה להרחיב ו/או להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק ל-4 שנים נוספות, כאשר כל תקופת אופציה באותם התנאים הינה לשנה או לשנתיים כל אחת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
20. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים שלעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק בתוך תקופת ההתקשרות את ההסכם, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת של 60 יום ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
21. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להביא הסכם זה לידי סיומו המוקדם לאלתר במקרה בו לא עמד הספק בלוחות הזמנים ו/או באיכות השירותים/טובין המסופקים ו/או במקרה בו לא עמד הספק בדרישות המזמין.
22. המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) לבטל הסכם זה, ולהביאו לידי סיום מוקדם בקרות אחד (או יותר) מהאירועים הבאים, בנסיבות ובמועדים להלן: אם תוגש לביהמ"ש המוסמך בקשה להכריז על פירוקו של הספק ו/או למינוי כונס נכסים על נכסיו ו/או הטלת עיקול על נכסיו ו/או על מקצתם באופן שיהיה בו כדי למנוע את ביצוע חלקו בהסכם ו/או במידה שיגיע הספק להסדר נושים ו/או לפשרה עם נושיו כמשמעותם בפקודת החברות. (נוסח חדש), התשמ"ג – 1983 לאחר התראה מוקדמת, בכתב, של 21 יום לפחות, ובלבד שבתוך מהלך תקופה זו לא נדחה או בוטלה הבקשה, כאמור.
23. למען הסר ספק הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו של ההסכם.
24. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה המזמין חייב בתשלום כלשהו הקשור להבאת ההסכם לסיומו.
25. מובהר בזאת שהמזמין שומר לעצמו הזכות לבצע את כל העבודה ברציפות או לסירוגין עפ"י החלטתו הבלעדית של המזמין. לספק לא תשולם כל תוספת בגין ביצוע העבודה לסירוגין או ברצף, מכל סיבה שהיא.

מחירים ותנאי תשלום

26. המחירים שינקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים. המחירים ירשמו ללא מע"מ. מע"מ ישולם בהתאם לחוק. לצורך השוואת הצעות המזמין שומר לעצמו את האפשרות להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במטבע זר, על פי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל. התשלום לספק יהיה במטבע ישראלי לפי שער החליפין הידוע במועד הגשת החשבונית.
27. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות, מיסים, היטלים וכו' הכרוכים בביצוע האספקות עפ"י ההזמנה ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט הפרשי שער כמצוין לעיל ותשלום מע"מ בהתאם לחוק.
28. התשלום יבוצע תוך שוטף + 60 יום מיום הגשת החשבונית, לאחר אישור ע"י המזמין.
29. המזמין רשאי להורות בכל עת על כל שינוי לרבות: איפיונו, איכותו, סוגו, של השירות וכל חלק ממנו, פרט לשינויים מהותיים באופי העבודה, והספק מתחייב למלא אחר הוראותיו.
30. אם יחליט המזמין למסור לזוכה ביצוע תוספות ו/או שינויים לאספקות המוגדרות במכרז, מתחייב המציע לבצע את האספקות הנ"ל כנדרש ע"י המזמין, וזאת עפ"י מחירי היחידה הנקובים בכתב הכמויות. אם לא מוגדרים בכתב הכמויות כל מחירי היחידות הדרושים לקביעת ערך התוספות ו/או השינויים הנ"ל, יקבעו מחירי היחידות החסרים עפ"י מחירי יחידה דומים הנקובים בכתב הכמויות שאפשר להתבסס עליהם לצורך קביעת מחירי היחידות החסרים. בהיעדר מחירי יחידות דומים שאפשר להתבסס עליהם, יקבעו המחירים במו"מ בין הצדדים.
31. מובהר בזאת שאין הספק רשאי לעכב את ביצועו של השינוי מפאת אי קביעת ערכו של השינוי.

כללי

32. הספק מתחייב לערוך הדרכות מקצועיות ו/או הכשרות ו/או הסמכות ככל הנדרש ע"י המזמין לגורמים אשר יוגדרו לכך מטעם המזמין אשר משתמשים ו/או עתידים להשתמש במוצרים/טכנולוגיות נשוא התקשרות זו, על פי צרכי בית



החולים כפי שיוסכמו בין הצדדים ובכפוף להוראות היצרן ולתנאים הקבועים ברישיונות אמ"ר ו/או כל הוראה אחרת רלוונטית. ההדרכות תערכנה על ידי מומחה מוסמך מטעם החברה במתכונת הכוללת הסבר תיאורטי ו/או תרגול מעשי בבית החולים או במתקני החברה בישראל ו/או בחו"ל, על פי העניין.

ביטוחים

33. ראה נספח ח'.

סודיות

34. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להזכיר, להודיע, למסור ולהביא לידיעת אדם כל מידע שהוא הקשור בביצוע חוזה זה, וכן כל מידע שיגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה, והוא מצהיר שאי מילוי התחייבות זו תהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הוראה זו תחול גם על עובדי הספק.

פרטיות

35. הספק מצהיר כי נמסר לו וכי הוא נותן את הסכמתו לכך שלצורך קיום ההסכם, המרכז הרפואי עשוי לאסוף, לשמור, למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי), לטובת עיבוד מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 אודות הספק/ עובדי הספק ו/או מי מטעם הספק לרבות שמם המלא ופרטי התקשרות עימם. הספק מצהיר כי מסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה ללקוח.

36. הספק מצהיר ומתחייב כי המידע אשר יועבר מטעמו אל המרכז הרפואי נאסף בהתאם לכל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981, וכי קיבל את כל ההסכמות הנדרשות מעובדיו ו/או מי מטעמו להעביר המידע אודותיהם אל הלקוח.

37. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שעלולה לחול על המרכז הרפואי חובה שבדין למסור את המידע אודות עובדיו ו/או מי מטעמו, ובמקרה שחובה שכזו תחול הוא יפעל בהתאם לחובה שבדין.

38. הפסק מצהיר כי הוא מודע לכך שהמרכז הרפואי עשוי למסור את המידע אודותיו ו/או אודות עובדיו ו/או אודות מי מטעמו במקרה של הליכים משפטיים

39. הספק מצהיר ומתחייב כי הביא לידיעת עובדיו ו/או מי מטעמו את זכויותיהם לבקשת עיון ו/או תיקון במידע אודותיהם הנשמר על ידי המרכז הרפואי בהתאם לכל דין.

העדר אחריות

40. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.

41. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של המזמין או מי מטעמו.

אחריות לנזקים

42. הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לטובין תוך כדי ועקב פעולה ו/או מחדל של הספק, של העובדים והסוכנים המועסקים על ידו ו/או של כל ספק משנה, של עובדיו, או סוכניו והמועסקים באתר ו/או של גורם אחר כל שהוא והנובעים מהחומרים ו/או מאופן האריזה ו/או השילוח ו/או אופן הייצור. בגין נזק שנגרם כאמור בסעיף זה, יספק הספק פריטים חלופיים באותה הכמות שניזוקה, ללא תמורה נוספת.

43. הספק יהיה אחראי לכל נזק בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק לכל אדם ו/או ישות משפטית, לרבות למזמין, לעובדי המזמין, לבית החולים, לעובדי בית החולים, למטופלי בית החולים, לעובדי הספק ולכל הפועל בשמו ומטעמו, לגוף ו/או לרכוש, כתוצאה מאספקת הטובין ו/או השירותים, ו/או מביצוע כל התחייבות של הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב לפצות את המזמין וכן כל צד ג' ו/או יורשיו ו/או את התלויים בו בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם לו כאמור.

44. הספק מתחייב לשפות את המזמין, מיד עם קבלת הודעה על כך מהמזמין, על כל תביעה שיתבע ועל כל סכום שיחויב לשלם בגין נזקים כאמור לעיל, בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד.

45. למען הסר ספק מובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לכל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שיגרם לספק ו/או מי מטעמו כתוצאה מתאונה ו/או נזק שיגרמו תוך כדי ו/או עקב ביצוע האספקות.

46. מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של המזמין לשירותי הספק על פי הסכם זה והקשורים עם אספקת הטובין הניתן למזמין, לא ישחררו את הספק מהאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על המזמין ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות הטובין.

47. הספק פוטר בזאת את המזמין ו/או בית החולים מכל אחריות לאובדן או נזק שייגרמו לרכוש המובא לתחומי בית החולים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, וכן לרבות נזק תוצאתי הנובע מנזק כאמור. הפטור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון.

48. מובהר בזאת כי קיומם של שירותי שמירה ו/או אבטחה בתחום בית החולים, ככל שקיימים, אינם ניתנים לשם שמירה על רכוש המציע ו/או מי מטעמו, ואין בהם כדי להטיל על המזמין ו/או על בית החולים אחריות כלשהי לאובדן או נזק לרכוש כאמור, לרבות מכוח דיני השומרים.



49. המזמין יהא רשאי להיפרע בגין נזק שהספק אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

תחולת יחסי עובד – מעביד

50. מובהר בזאת, כי ההסכם / ההתקשרות מהווה הסכם בין ביה"ח כמזמין לבין הספק שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.
51. הספק הינו בעל עסק עצמאי לאספקת הטובין ו/או השירותים ומוסכם על הצדדים כי בינו ובין כל מי מטעמו לבין ביה"ח לא מתקיימים יחסי עובד -מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
52. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין ביה"ח התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין ביה"ח שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
53. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, הספק ישפה את ביה"ח על כל נזק שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. ביה"ח יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של ביה"ח.
54. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין ביה"ח, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי ההסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי ההסכם זה. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, יהיה הספק חייב להשיב לביה"ח את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. היה ובסיום תקופת ההסכם יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק או מי מטעמו כלפי ביה"ח, וטרם נתקבלה החלטה הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא ביה"ח רשאי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעכב את התשלום לספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
55. הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.
56. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על ביה"ח, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על ביה"ח.
57. למזמין הזכות לבקש החלפת עובד של הספק, לרבות מנהל העבודה, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות במקרה שבו יתגלה רישום פלילי של עובד ו/או בכל נושא שמעתי ותפקודי), וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כאמור הספק יחליף מיד את העובד בעובד אחר העומד בדרישות המזמין.

ולראיה באנו על החתום

חותמת וחתימת הספק

שם הספק

תאריך



נספח ה'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם המציע: _____
2. מס' החברה (הרשום ברשם החברות)/ מס' ע.מ.: _____
3. כתובת המציע: _____
4. שמות הבעלים: _____
 מס' ת.ז.: _____
 מס' ת.ז.: _____
 מס' ת.ז.: _____
 מס' ת.ז.: _____
5. בהתאם לסעיף מס' 9.2 במסמכי המכרז:

"ניסיון מקצועי מינימלי": "על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן השירותים נשוא מכרז זה. במהלך השנתיים (2) האחרונות נתן המציע שירותים בהיקף של לפחות 800,000 הודעות WhatsApp, כל שנה, עבור שלושה ארגונים ו/או מוסדות רפואיים ו/או ציבוריים ו/או ממשלתיים, לפחות. הניסיון מתייחס לשנים 2024-2025":

שם איש קשר תפקיד וטלפון	היקף אספקות שנתיות בכמות	שנת אספקה	שם המוסד	נושא
		2024		שירותי הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני
		2025		

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים הנזכרים בטופס זה לעיל נכונים.

שם וחתימת נציג המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור

הנני מאשר כי היום, _____, הופיע בפניי _____ עו"ד, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, ת.ז. _____, / המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה בפניי.

חתימה וחתימת עו"ד



נספח ו'

פרטי ניהול ואספקת המוצר המוצע

מס	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם קיימים בידכם כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים?				
2	האם הינכם רשומים בכל מרשם המתנהל על פי דין הנדרש לעניין נושא ההתקשרות וכן כי בידכם כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין, הוראה של גורם סטטוטורי ורגולציה, ותקנים רלוונטיים לנושא ההתקשרות – ככל שישנם. אנו מורשים לייצר ו/או לייבא ולספק את המוצרים המסופקים על ידנו לבית החולים?				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור?				
6	האם הינכם מאשרים כי לכל המסופק על ידכם ישנם כל האישורים הנדרשים, הרישיונות והתקנים לשימוש המוצר לייעודו ועל פי התווייתו?				
7	האם הינכם פועלים בהתאם לכל דין ולכל דרישה של גוף סטטוטורי ורגולציה הנוגעים לעניין תנאי אחסון והובלה של המוצרים אשר מסופקים לבית החולים רמב"ם?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COT, COC וכיוצ"ב) ? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים?				
11	האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד? אם כן, האם קיימת לכך עדות?				
12	האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע?				
13	האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש? פרט את אופן הבדיקה.				
14	האם החומר נשמר באריזה ועם הסימן של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית – האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש?				
15	האם הינכם מתחייבים לספק את המוצרים לכל הפחות, בתוקף מינימלי בהתאם לנדרש ע"י המזמין, ו/או לפי הסכם אחר ספציפי אשר יהיה בין המרכז הרפואי רמב"ם לבין החברה?				

חתימה וחותמת

שם

תאריך



נספח ז'

אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו בחוברת המכרז ובטבלה שלהלן ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן הפרתו והספק לא תיקנה בתוך זמן סביר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהיה המכרז הרפואי רמב"ם רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכום זה ו/או מכל הסכום אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

חלון שירות וזמני תגובה

5. במקרה של פגם בשירותים נשוא מכרז זה, על הספק לתת מענה ולתקן את הפגם בהתאם לטבלה מטה בסעיף 7.

פיצויים מוסכמים

6. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן השירות בהתאם למפורט בנספח הטכני ובמסמכי המכרז, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
- 7.

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
תמיכה קריטית: (P1) השבתת מערכת מלאה	מענה תוך שעה, פתרון תוך שעתיים.	750 ₪ לשעת איחור
תמיכה דחופה: (P2) פגיעה משמעותית בתפקוד	מענה תוך שעתיים, פתרון תוך ארבע שעות.	500 ₪ לשעת איחור
תמיכה רגילה: (P3) בעיות קלות	מענה תוך ארבע שעות, פתרון תוך שמונה שעות.	300 ₪ לשעת איחור
תמיכה מינורית: (P4) שאלות והדרכה	מענה תוך ארבע שעות, פתרון תוך שמונה שעות	300 ₪ לשעת איחור

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____



נספח ח'

נספח ביטוח

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או האספקות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם ו/או תאגיד הבריאות רמב"ם (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של הטובין ו/או האספקות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או האספקות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך: _____ שם המציע: _____

מס' עוסק מורשה: _____

שם מורשה חתימה: _____ חתימת מורשה וחתימת החברה: _____



נספח ט'

אישור מורשי חתימה

אני, הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר כי חתימתם יחד/לחוד (מחק את המיותר) של האנשים ששמותיהם מפורטים להלן, על ההצעה המוגשת במסגרת מכרז מס' 2419/2026 בצירוף חותמת המציע, מחייבת את המציע.

שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____
שם: _____, ת.ז. _____, דוגמת חתימה: _____

הנ"ל הינם מורשים מטעם _____ (שם המציע) לחתום על המסמכים אלה בשם המציע, מכוח החלטת המציע כאמור, שנתקבלה כדין.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____



נספח י'

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 2419/2026 לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

מכרז 2419/2026 לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני

הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע- "קראתי הבנתי ומקובל עליי". חתימה + חותמת: _____
עמוד 21 מתוך 26



נספח יא'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדואר אלקטרוני: [.mateh.Shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.Shiluv@labor.gov.il)
 לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 2419/2026 לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:
- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פניה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------



נספח יב'

תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את המכרז על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 1.6. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------



נספח יג'

הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר 2419/2026 לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחץ ארגוני (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:
 - "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת הטובין - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הספק או מי מטעמו מתחייב שלא לצלם מטופלים ומבקרים בשטח המרכז הרפואי.
3. הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין שיחשפו במהלך עבודתו יחשבו לרכוש המזמין, הן בתקופת ההסכם והן לאחר תום תקופה זו.
4. נותן השירות/הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או סודות מקצועיים, הקשור לפעילות המרכז הרפואי, מטופליו, מבקרים לקוחות ועובדיו, אליו יחשפו במהלך אספקת הטובין ו/או מתן השירות ו/או שיגיעו אל הספק עקב ההסכם, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם. ידוע לנוותן השירות/הספק כי סודיות המידע הינה ללא תפוגת זמן.
5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק ועובדיו מתחייבים בזאת שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין. כמו כן, הספק ועובדיו מתחייבים שלא לקחת ממרכז הרפואי ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית, מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרכז הרפואי, מסכי מחשב/טמ"ס (טלוויזיה במעגל סגור), בעמודות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרכז הרפואי בתוקף עבודתם ובאישור בכתב.
6. הספק מתחייב לעדכן את המזמין בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתרחש בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע המזמין שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו').
7. באחריות הספק להחתים את כל העובדים שיעבדו מטעמו על הצהרת סודיות לפני תחילת העבודה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זה בכל עת ביצוע ההחתמה כאמור.
8. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להכניס למחשבי מרכז הרפואי כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא (לרבות טלפונים ניידים).
9. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא לחבר לרשתות המסווגות מחשבים או כל אמצעי תקשורת/מחשב/עיבוד מידע. בהנחה ועבודת ההזמנה דורשת חיבור לרשתות המרכז הרפואי, יש לעדכן מראש את יחידת מערכות מידע למציאת פתרון הולם. ייתכן כי יתבקש המזמין להעביר קבצים שונים (לרבות מצגות) מראש לטובת התקנה במחשב ייחודי.
10. הספק ועובדיו מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי מרכז הרפואי. השימוש ייעשה לצורך שאושר מראש בהליך ההזמנה, וזאת בלבד.
11. במידה ונמצא חומר של המרכז הרפואי במסגרת העבודה יש להעבירו למנהל העבודה או לגורם המתאם במרכז הרפואי.
12. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את הספק ואת עובדי הספק, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".
13. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
14. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
15. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.
16. ידוע לי כי לצורך ניהול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה להמרכז הרפואי, המרכז הרפואי עשוי לאסוף, לשמור, למסור לצד שלישי בישראל או מחוצה לה (לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי), לטובת עיבוד מידע אישי לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת אודותי כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 לרבות שמי המלא ופרטי התקשרות עימי.
17. ידוע לי כי עלולה לחול על המרכז הרפואי חובה שבדין למסור את המידע אודותי, ובמקרה שחובה שכזו תחול הוא יפעל בהתאם לחובה שבדין.
18. ידוע לי כי המרכז הרפואי עשוי למסור את המידע אודותי במקרה של הליכים משפטיים.

מכרז 2419/2026 לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחץ ארגוני

הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע- "קראתי הבנתי ומקובל עליי". חתימה + חותמת: _____



19. מובן לי כי מסירת המידע האמור אינה בגדר חובה חוקית, אולם במקרים מסוימים היעדר מסירתו עלול להביא לקשיים בניחול וקיום ההסכם שנחתם בין החברה להמרכז הרפואי.

אירוע אבטחת מידע / סייבר

20. הספק יהיה אחראי לתיעוד כל חשש לאירוע אבטחת מידע, לרבות שימוש ללא הרשאה במידע או בחריגה מהרשאה. ככל הניתן, תיעוד זה יתבסס על רישום אוטומטי.
21. הספק מצהיר ומתחייב כי ידווח לחברה מיידית על כל אירוע סייבר / אבטחת מידע או החלטה שיש בהם כדי להשפיע על השירותים ו/או רמת אבטחת המוצרים שהוא מספק לחברה, וכי יספק לחברה עדכוני אבטחה למוצרים מיד כשהיה זמינים.
22. הספק יודיע לחברה מיידית, בעל פה ובכתב, מיד משנודע לו על כל אירוע אבטחת מידע ו/או סייבר, או חשש לאירוע כאמור, וישתף פעולה עם החברה לאלתר, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים מטה:
23. כל חשש לשימוש במידע ו/או גילוי בלתי מורשה של מידע, ובין היתר, אך לא רק, כל חשש לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר שעניינו גישה בלתי מורשית למערכות הספק, ציודו או מתקניו, ו/או במערכות ספק משנה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע, ו/או חשש לאירוע שעלול לגרום במישרין או בעקיפין לפגיעה במידע החברה (כגון: אובדן, גילוי, שינוי ו/או השמדה של מידע).
24. כל חשש לאירוע שיש בו כדי להשפיע על רמת אבטחת מערכות המידע של החברה ו/או על מידע החברה.
25. כל חשש לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר משמעותי אצל הספק ו/או אצל ספק משנה שלו, לרבות בציודו ו/או במתקניו, ו/או בספק מחשוב הענן ו/או כל חשש לאירוע שיש בו כדי להשפיע לרעה על רמת אבטחת הענן.
26. בכל מקרה כמפורט בפרק זה, הספק מתחייב לחסום לאלתר את הגישה בין מערכות המידע של הספק ושל החברה, בתקשורת הקיימת ביניהם.
27. הודעה בדבר אירוע אבטחת מידע / סייבר בהתאם לסעיפים לעיל תכלול מידע מפורט לרבות: תיאור האירוע, מידת ההשפעה על מערכות הספק ועל מידע החברה, פעולות שנקטו על ידי הספק וכן פעולות מומלצות שעל החברה לנקוט בהן. במקרה בו קיים חשש לפגיעה במידע החברה ו/או במערכתיה עקב אירוע אבטחת מידע / סייבר אצל הספק, הספק ימשיך ויעדכן את החברה במהלך האירוע לפי ההתפתחויות, ולכל הפחות אחת ל- 24 שעות. בנוסף לאמור לעיל, הספק יגיש דוח מלא ומפורט על האירוע בתוך 48 שעות, הכולל תיאור האירוע, השפעותיו על מידע ו/או מערכות החברה, והצעות לפעולות מתקנות ומניעת אירועים דומים בעתיד.
28. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באירוע אבטחת מידע ו/או סייבר אצל הספק ו/או בחשש לאירוע כאמור, שבו קיים חשש כי מעורב מידע בהתאם לנספח זה, יפעל הספק בהתאם לחובותיו על פי דין לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, ככל שקיימות בנסיבות המקרה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויותיו כלפי החברה כמפורט בהסכם ובנספח זה. יובהר כי ככל שחלה על הספק חובה מכוח הדין לדיווח או יידוע של רשות מדינתית מוסמכת (להלן בסעיף זה: "הרשות") בדבר אירוע אבטחת מידע, ימסור על כך הספק הודעה לאלתר לחברה, בעל פה ובכתב, ככל הניתן טרם מסירת ההודעה לרשות, ויפעל בתיאום ובשיתוף פעולה עם החברה. בהיעדר חובה על פי דין, הספק לא יעביר כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שקיים חשש כי הוא מערב את השירותים ו/או מידע לפי הסכם זה, אלא על פי אישור מראש ובכתב של החברה.
29. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של פגיעה או חשש לפגיעה באבטחת מידע או בהגנת סייבר כאמור לעיל מצד הספק, הספק:
30. ישתף פעולה עם החברה בבדיקת האירוע; וכן יקבל אישורה של החברה מראש ובכתב לכל פעולה ביחס לכל מידע הנוגע לחברה במישרין או בעקיפין.
31. בהתאם למתווה עליו יוסכם בין החברה והספק ביחס לאירוע הספציפי, ינקוט הספק על חשבונו בכל האמצעים הנדרשים לתיקון הפגיעה באבטחת המידע ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, צעדים הנדרשים בכפוף לדרישות הדין, וכן צעדים שיתבקשו ע"י החברה ויתואמו בין הצדדים.
32. ככל שהחברה תדרוש מהספק לבצע בדיקות ביחס לשירותים בהקשר של אבטחת מידע (כגון: בדיקות חדירות, בדיקות פגיעויות, בדיקות לוגים וכו') מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה או מי מטעמה.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז 2419/2026 לאספקת שירותי הודעות WhatsApp פנים וחוץ ארגוני

הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע- "קראתי הבנתי ומקובל עליי". חתימה + חותמת: _____



טופס 1

טופס הרשמה למכרז

מס' מכרז: 2419/2026

שם המכרז: מכרז לאספקת שירות הודעות WhatsApp פנים וחץ ארגוני

פרטי המבקש להשתתף במכרז:

	שם המציע
	מס' ע.מ./ח.פ.
	כתובת משרד (רשום)
	טלפון ניח:
	טלפון נייד:
	פקס:
	דוא"ל למשלוח תשובות לשאלות הבהרה וכל הודעה ו/או עדכון בנוגע למכרז:
	איש הקשר למכרז:
	תפקיד איש הקשר:

נא לשלוח את טופס ההרשמה המלא לדוא"ל שכתובתו: He_mizrahi@rmc.gov.il תוך ציון נושא הפנייה ומס' המכרז.